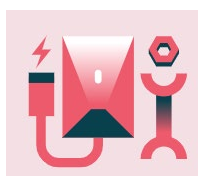


# Informasjon om ladeanlegg fra Ladeklar

## Bestilling av abonnement/bestilling av ladestasjon:



Ditt boligselskap har avtale med drift av ladeanlegget med Ladeklar. Klikk på lenken eller gå inn på våre hjemmesider for å se ditt boligselskaps betingelser og for å bestille lader.

[www.ladeklar.no/bestilling](http://www.ladeklar.no/bestilling) Øverst på nettsiden trykk på **bestill ladeabonnement og søk opp ditt boligselskap**.

På bestillingssiden velger du som har lader montert allerede **Alternativ 2** og velger så **ja** til «Har du allerede en ladestasjon fra Ladeklar på din parkeringsplass?». Når dette er gjort legger du inn i bestillingskjema og trykker **send bestilling**.

## Oppsigelse av abonnement/endring i kundeforhold av ladestasjon:

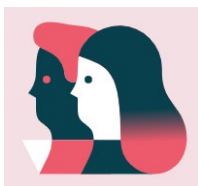


Hvis beboer ønsker å si opp avtale med Ladeklar gjøres dette ved å sende en e-post til [faktura@ladeklar.no](mailto:faktura@ladeklar.no)

E-posten må inneholde: Navn, Boligsameie og ønsket oppsigelsestidspunkt.

Ved flytting må eksisterende kunde si opp abonnement og ny beboer bestille som henvist over hvis vedkommende ønsker dette.

## Supporthenvendelser og assistanse:



Generelle henvendelser sendes [post@ladeklar.no](mailto:post@ladeklar.no) eller via vår chat som ligger på [www.ladeklar.no](http://www.ladeklar.no)

Vi har også svar på ofte stilte spørsmål på vår hjemmeside under support på menyen øverst til høyre.

Assistanse for våre kunder som trenger **akutt hjelp** med sin ladestasjon kan ta kontakt med oss på: 915 90 500